



## **GUÍA DE INGRESO A NUESTROS SERVICIOS ON LINE PARA ASEGURADOS**

V 2.0

*Estimado/a señor/a asegurado:*

*Le damos la bienvenida a esta herramienta, que le permitirá acceder a nuestros Servicios On Line. Le invitamos a leer las siguientes instrucciones:*

## INGRESO A SERVICIOS ON LINE

Para ingresar a nuestros servicios, ingrese a la página Web de Futuro de Bolivia AFP:

[www.afp-futuro.com](http://www.afp-futuro.com)

Y seleccione el ícono de Servicios On Line:



Ilustración 1. Ícono de Servicios On Line

Dentro de esta opción seleccione, Servicios Asegurados:

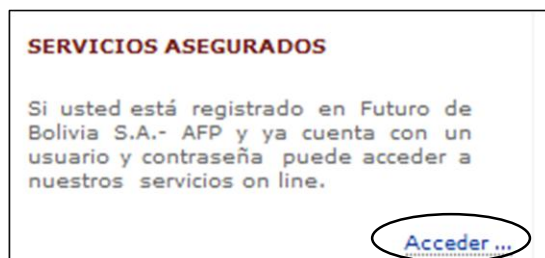


Ilustración 2. Ingreso a Servicios para Asegurados

A continuación le mostrarán varias opciones, seleccione el servicio que necesite y acceda.



Ilustración 4. Autenticación del usuario

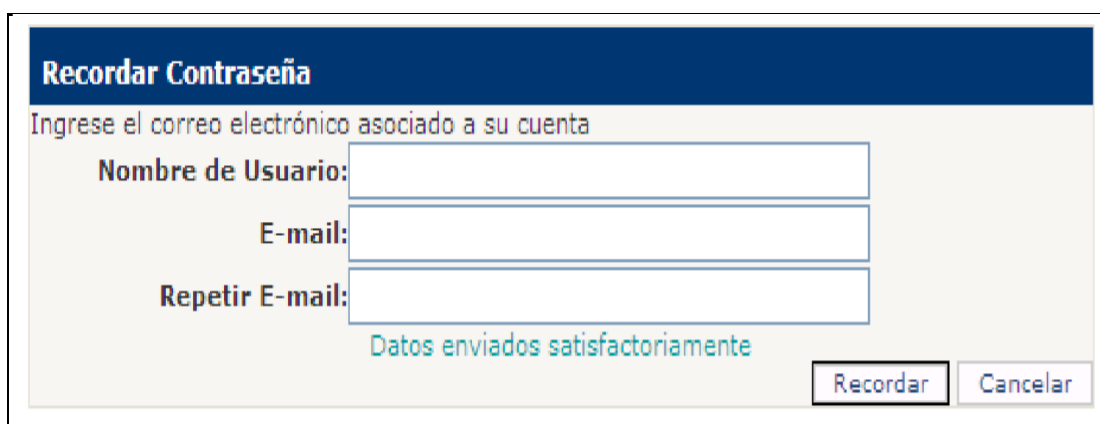
✚ Si cuenta con usuario y contraseña, digítelos en los campos requeridos y presione aceptar.

✚ Si olvidó su contraseña, seleccione “Recordar Contraseña Personas”, prosiga en el subtítulo **“OPCIÓN RECORDAR CONTRASEÑA”**

✚ Si no cuenta con usuario y contraseña, prosiga en el subtítulo **“SOLICITUD DE CODIGO DE AUTORIZACIÓN PIN Y NUMERO DE SOLICITUD”**

## OPCIÓN RECORDAR CONTRASEÑA

Si olvidó su contraseña, seleccione “Recordar contraseña” para visualizar el siguiente formulario, donde se le pedirá ingresar su usuario y dirección de correo electrónico:

El formulario tiene un encabezado azul con el título "Recordar Contraseña". Debajo, un texto rojo indica "Ingrese el correo electrónico asociado a su cuenta". Hay tres campos de texto blancos con bordes azules, etiquetados como "Nombre de Usuario:", "E-mail:" y "Repetir E-mail:". Debajo de estos campos, el texto "Datos enviados satisfactoriamente" aparece en color verde. En la esquina inferior derecha, hay dos botones: "Recordar" (con un borde negro) y "Cancelar" (sin borde).

**Ilustración 5. Formulario para solicitar un recordatorio de contraseña**

Una vez insertados los datos solicitados, recibirá un correo electrónico con el asunto:

***“AFP FUTURO - Mensaje recuperación de datos”***

## SOLICITUD DE CODIGO DE AUTORIZACIÓN PIN Y NUMERO DE SOLICITUD

Para obtener su usuario y contraseña, deberá acudir, por una única vez, a las [oficinas regionales de Futuro de Bolivia AFP \(Haga CLICK para ver un listado de direcciones\)](#) y solicitar su Código de Autorización (PIN) y Numero de Solicitud o podrá obtener esta información en la parte superior de los Estados de Ahorro Previsional que se distribuye cada semestre a los empleadores para su correspondiente remisión a los Asegurados.

Una vez cuente con este código, seleccione “Formulario de Registro” en la pantalla que se muestra en la Ilustración 4, con lo que se despliega la siguiente ventana:

El formulario tiene un encabezado azul con el título "Creación Acceso Web". Los campos de entrada son:

- Nombre de Usuario:
- Número PIN:
- Número Solicitud:
- E-mail:
- Repetir E-mail:
- Teléfono:

En la parte inferior derecha hay dos botones: "Solicitar" y "Cancelar". En la parte inferior izquierda hay un enlace: "Descargar manual creación acceso Web" con un icono de ayuda.

**Ilustración 6. Formulario de registro**

Proceda a ingresar los datos que se le solicitan:

- ✚ Nombre de Usuario.- Es el nombre con el que podrá acceder a nuestros Servicios On Line.
- ✚ Número de PIN.- Es su número de identificación personal que se le entregó en la Carta de Código de Autorización PIN.
- ✚ Número Solicitud.- Se le hace entrega conjuntamente su Número de PIN.
- ✚ Email.- Es su cuenta de correo electrónico que servirá para todo contacto y para otros servicios como el "recordatorio de contraseña". Teléfono.- Su número de teléfono de contacto.

Una vez realizado el registro correctamente, Ud. recibirá un correo electrónico con el asunto:

***"AFP FUTURO - Mensaje de Activación"***

Donde le mostrará un link y deberá hacer un click para activar su cuenta:

<http://www.afp-futuro.com/siswww/es/ab1/servicios/paginas/activarcuenta.php?id=ODQyNjA=>

Asimismo recibirá un segundo correo electrónico con el asunto:

***"AFP FUTURO - Mensaje de Confirmación"***

Donde recibirá su usuario y contraseña temporal, dicha contraseña sólo le sirve para ingresar al sistema por primera vez. Ud. obligatoriamente deberá realizar el cambio a una contraseña de su preferencia.

La nueva contraseña tiene que cumplir con los siguientes estándares de seguridad:

- ✚ Mínimo de 8 caracteres de longitud
- ✚ Contener caracteres de al menos 3 de los siguientes grupos: minúsculas (a-z), mayúsculas (A-Z), números (0-9), y alguno de los siguientes caracteres especiales: @\$ %/\*+#!¿?. No admitirá otros.



ACCEDA A NUESTROS SERVICIOS

Actualizar Contraseña

Contraseña Actual:

Nueva Contraseña:

Repetir Contraseña:

Aceptar Cancelar

**Ilustración 7: pantalla de cambio de contraseña**

---

*Para cualquier consulta puede Ud. dirigirse a nuestra línea gratuita:*



---

Enero 2014